

Unterstützungsangebot für Menschen mit Behinderungen mit Persönlichem Budget zur Notfall-Vorsorge

Mit folgenden Angeboten wollen wir Menschen mit Behinderungen mit Persönlichem Budget dabei unterstützen, in Zeiten der Corona-Krise für einen etwaigen Notfall **vorzusorgen**.

Unter Notfall verstehen wir, dass die bisherige Versorgung mit persönlicher Assistenz nicht mehr gewährleistet ist und die üblichen Organisations-Strukturen versagen.

Zur **vorsorglichen Vermeidung einer solchen Notfall-Situation** bieten wir zwei Möglichkeiten

- Selbstständige Organisation eines Assistententeams für den Notfall über die Online Plattform ava.services
- Anruf bei der zentralen Telefon-Hotline 0676 847155-555 für die Vermittlung von Assistentenpersonen durch die Sozialwirtschaft

So funktionieren die Angebote konkret

So organisieren Sie Ihr Notfallteam über die online-Plattform ava

Sie registrieren sich auf der Plattform ava.services. Das können Sie mit Ihrem Smartphone, Tablet oder PC tun. Sie sehen sofort alle verfügbaren Assistentenpersonen für ihre Region. Im nächsten Schritt können sie mit diesen Personen über die **Chat-Funktion der ava Kontakt** aufnehmen. Sie können auch ein Kennenlernen vereinbaren. Dann entscheiden Sie sich, ob sie im Notfall von dieser Assistentenperson Unterstützung haben möchten. Wenn das der Fall ist, nehmen sie die betreffenden **Assistentenpersonen in ihr "Notfall-Team" auf der Plattform ava** auf.



Sie tragen ihre **konkreten Assistenz-Termine** für die nächsten Wochen im **Kalender-Tool** der ava ein und weisen diese Termine den Assistentenpersonen in ihrem Notfall-Team zu. So wird gewährleistet, dass Sie die verfügbaren Assistentenpersonen nur für jene Zeiten blockieren, an denen Sie jemanden brauchen und diese in den anderen Zeiten auch für andere Menschen mit Behinderungen tätig werden können.

Wenn der Notfall eintritt, erhalten alle Assistentenpersonen in ihrem Notfall-Team automatisch die Nachricht. Wer als erstes bestätigt, übernimmt den Notfall, die anderen bleiben als Sicherheitsnetz weiterhin in Ihrem Team.

Die Plattform ava ist **kostenlos**, Ihre **Daten werden an niemanden weitergegeben**. Sie bestimmen selbst, wann Sie alle **Daten wieder löschen**. Es entstehen keine weiteren Verpflichtungen.

Die Verrechnung für die Assistenzstunde selbst vereinbaren Sie, wie Sie es gewohnt sind. Sollte die ausgewählte Assistenzperson von einem Träger der Sozialwirtschaft zur Verfügung gestellt werden, ist dieses Angebot vorläufig kostenlos wird auch nicht von Ihrem persönlichen Kontingent abgezogen.

Aktuell sind auf der **Plattform ava mehr als 650 frei verfügbare Assistenzpersonen** in der **Steiermark registriert**. Es gibt in jedem Bezirk frei verfügbare Assistenzpersonen. Außerdem finden Sie in jedem Bezirk eine Trägerorganisation, die Ihnen weiterhilft, sollte keine geeignete Assistenzperson zu finden sein.

Hier gibt es Hilfestellungen für die Registrierung und Nutzung von ava

<https://ava.services/faqs>

**Diese Unterstützung bieten wir auf der Telefon-Hotline 0676 847155-555
täglich von 8:00 bis 21:00 Uhr**

Diese Nummer steht **zentral** für Sie zur Verfügung, wenn Sie in der Steiermark Unterstützung bei der Suche nach einer Assistenzperson brauchen. Es ist eine Nummer der **Lebenshilfen Soziale Dienste**.

Hier wird mit Ihnen geklärt, was Sie für die Organisation Ihres Notfall-Teams noch brauchen. Sie werden bei der Organisation Ihres Notfall-Teams unterstützt. Wenn möglich, werden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Träger-Organisationen direkt an Sie vermittelt. Sie werden auch an Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner in den **Bezirken weiter geleitet, wenn notwendig**.

Bitte beachten Sie:

Diese Telefonnummer ist **keine 24/7-Notfallnummer**. Wir können Ihnen nicht garantieren, dass wir im Notfall jederzeit innerhalb von ein paar Stunden eine Assistenzperson organisieren.

Bitte stellen Sie sich Ihr Notfall-Team schon jetzt zusammen. Sollten Sie Hilfe beim Registrieren auf ava brauchen, stehen wir Ihnen ebenso gerne unter dieser Telefonnummer zur Verfügung.